

## EDITORIAL

Estamos provavelmente perante um dos marcos mais importantes na história da humanidade e que fará parte dos compêndios escolares das gerações vindouras. Muita coisa certamente irá mudar, desde logo a nossa mentalidade. As opções deverão ser bem ponderadas já que muito iremos aprender com esta pandemia e com os efeitos colaterais das medidas restritivas impostas. Por entre esta aprendizagem, sobressai as atividades no mundo da gestão, empreendedorismo e negócios que vieram lembrar aos mais distraídos a sua extrema importância, diria vital, porque dependemos dela para nos organizarmos e conseqüentemente podermos sobreviver. Assim, a ciência vai continuar a garantir a produção de conhecimento aos cientistas e como consequência à população. Neste cenário, escrevo este editorial apresentando nossos artigos os quais foram enviados antes do ápice desta pandemia.

Nesta 11<sup>o</sup> edição de nossa Revista: Fatec Sebrae em Debate: Gestão, Tecnologia e Negócios, os relatos científicos versam sobre questões diversas como os de ordem de saúde do trabalho como no caso do artigo intitulado “burnout syndrome: causes and symptoms in professionals of health and education area in brazil”, ou do campo financeiro em “monetizando dados pessoais: possibilidades na utilização de business intelligence para analisar dados pessoais de saúde a partir da blockchain”.

**Editor Geral**

Prof. Dr. Mário Pereira Roque Filho

**Organização e Gestão**

Prof. Ms. Clayton Pedro Capellari

**Correspondência**

Alameda Nothmann, nº 598 Campos Elíseos, CEP 01216-000 São Paulo – SP, Brasil.

+55 (11) 3224.0889 ramal: 218

E-mail: [f272dir@cps.sp.gov.br](mailto:f272dir@cps.sp.gov.br)

Em De forma muito apropriada, o artigo intitulado “sistema de coleta e logística verde de garrafas pet no brasil: sua aplicação no uso final” discorre sobre as questões logísticas e navega também pelo valor ambiental. Sendo uma revista acadêmica, o tema ligado a educação como no artigo “avaliações em educação a distância: desafios e oportunidades” alerta o leitor sobre as questões da educação a distância – EAD – que em tempos e pandemia, são primordiais para o funcionamento das Instituições de Ensino. A mesma lógica vale para atendimento a clientes como no artigo “a busca da qualidade no atendimento ao cliente: um estudo de caso no centro de tele atendimento do banco delta, na cidade de São Paulo”, o cooperativismo em “cooperativismo como instrumento alternativo de desenvolvimento econômico no setor cafeeiro – um estudo da região de tupi paulista” e as ferramentas de comunicação digital exposto nos artigos “deu match? uma análise sobre como as marcas são utilizadas como autoconceito e estilo de vida em aplicativos de relacionamento” e “transformação digital e a quarta revolução industrial: teoria da inovação disruptiva. Por fim a área de direito faz sua contribuição ao focar o tema “links patrocinados sob a ótica do direito marcário e de concorrência desleal.

Algumas dessas questões levantadas em nossa Revista: Fatec Sebrae em Debate: Gestão, Tecnologia e Negócios, serão eventualmente respondidas pelo êxito ou pelo malogro das iniciativas científica e tecnológica, mas colocam-se alguns problemas atuais, os quais exigem que respostas provisórias sejam dadas de imediato. Muitas pessoas acreditam que as respostas já foram encontradas e que nenhuma delas é promissora. Eis aqui o papel da academia e da ciência. Provocar sempre.

Boa leitura

**Prof. Dr. Mário Pereira Roque Filho,**

Diretor da FATEC Sebrae – Faculdade de Tecnologia Sebrae- CEETEPS – Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza

EDITOR GERAL